

## वित्तीय वर्ष: 2023: सृजन एकीकृत

# मूल्य का

### » इनपुट

#### वित्तीय पूँजी

₹ 19,27,621 करोड़

वैश्विक कारोबार

₹ 6,835 करोड़

इक्विटी

#### विनिर्मित पूँजी

8,577 शाखाएँ

10,835 एटीएम

#### बौद्धिक पूँजी

1461 आंतरिक प्रशिक्षण कार्यक्रम

#### मानवीय पूँजी

75,594 कर्मचारी

28.82% महिला

> 66,000 प्रशिक्षण घंटे यूनियन लर्निंग

अकादमी के माध्यम से

#### प्राकृतिक पूँजी

205,135 किलो लीटर

पानी का उपयोग

892,587 जीजे ऊर्जा उपयोग

#### सामाजिक पूँजी

₹ 16.42 करोड़ सीएसआर खर्च किया

130 आपूर्तिकर्ता केंद्रीय कार्यालय में

21.67 करोड़ ग्राहक

#### डिजिटल ग्राहक :

» यूपीआई: 1.96 करोड़

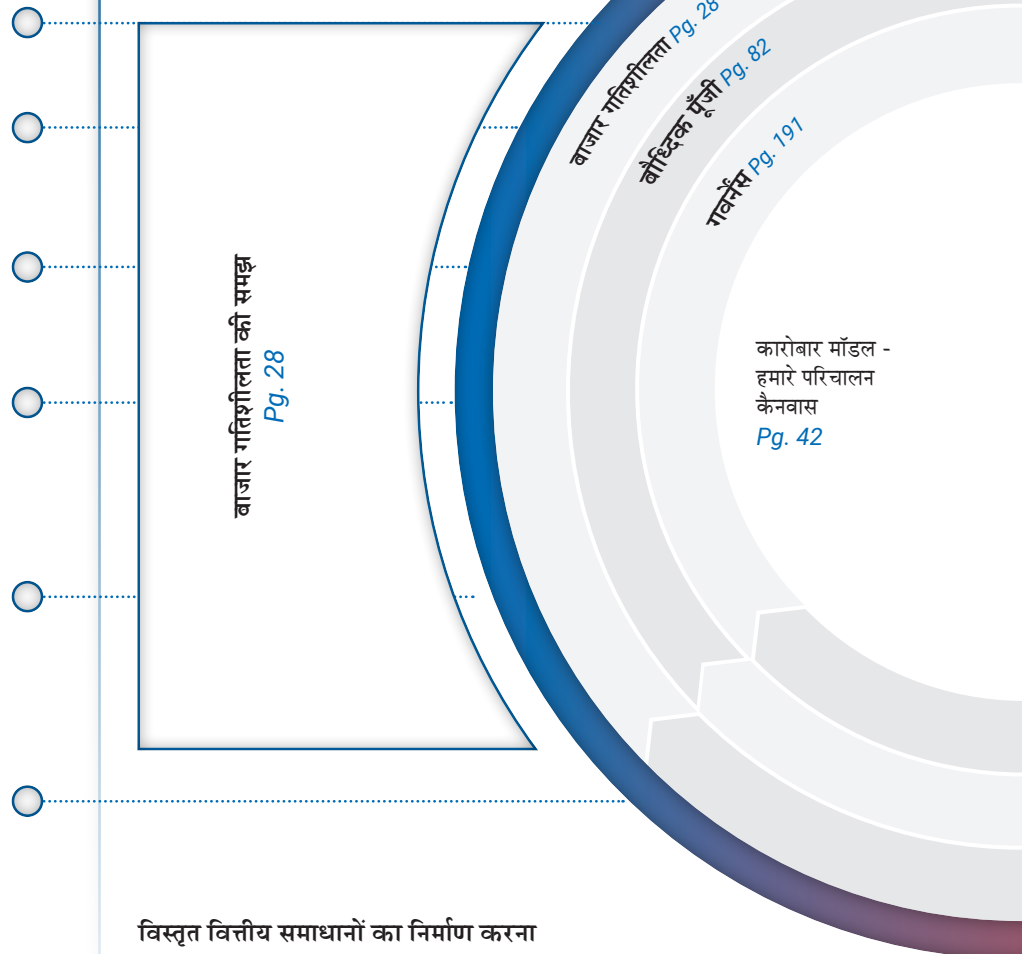
» नेट बैंकिंग : 74 लाख

» मोबाइल बैंकिंग : 2.13 करोड़

### भविष्य का निर्माण :

#### ग्राहक, कार्मिक और संस्था

भारत के प्रगतिशील बैंकिंग भविष्य में एक होने के नाते हम अपने ग्राहकों को अपनी गतिविधियों के केंद्र में रखते हैं. हम अपने कार्मिकों को प्रोत्साहित करते हैं और उनकी संभावनाओं को बढ़ाते हैं जिससे प्रतिभा वर्धन हेतु एक उचित मंच तैयार किया जाता है. हमारे सभी प्रयास, एक सार्वजनिक विजन की तरफ केंद्रित है - समुदाय को सशक्त करना, प्रगति की ओर उनके सफर को बढ़ावा देना.



### विस्तृत वित्तीय समाधानों का निर्माण करना

चार खंडों में संगठित, हम, बचत, ऋण, बीमा, निवेश और अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग में अपने ग्राहकों की बहुमुखी आवश्यकताओं को पूरा करते हुए बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं की एक व्यापक स्पेक्ट्रम प्रदान करते हैं.

## संवहनीयता के पथ का निर्माण

वित्तीय वर्ष 2023 में औसत आस्तियों में 0.69 रिटर्न प्रदान करना जो वित्त वर्ष 2022 में 0.47 से अधिक है, हमारा लक्ष्य, विविध वृद्धि की ओर सशक्त प्रतिबद्धता और अल्प कार्बन वाली अर्थव्यवस्था की ओर अंतरण करना है।

हमारी कार्यनीतिक  
ब्लूप्रिंट  
Pg. 32

डिजिटल रूपांतरण  
Pg. 82-89

समावेशी वृद्धि  
को सशक्त करना  
Pg. 110

ग्राहकों को प्राथमिक स्तर पर Pg. 108

उत्तरदायी उत्पाद Pg. 50

प्राकृतिक पूंजी का पोषण Pg. 98

वित्तीय पूंजी का सुदृढीकरण  
Pg. 70

### भविष्य को आकार देना:

#### डिजिटल रूप से सशक्त एवं संवहनीयता पर आधारित

जब हम अपना दृष्टिकोण तैयार करते हैं तो हम अपने ग्राहकों को अपने परिचालन का केंद्र बिन्दु पाते हैं जो हमारे लोगों के कार्य अनुभव को पुनः परिभाषित करते हैं। डिजिटाइजेशन की शक्तियों का लाभ लेते हुए हम एक लीन कैपिटल मॉडल का पालन करते हैं एवं संवहनीयता के सिद्धांतों को हमारे कार्यनीति के ताने बाने में बुन रहे हैं।

## » आउटपुट

### वित्तीय पूंजी

13.26% आरओई (इक्विटी पर रिटर्न)  
0.69% आरओए (औसत आस्ति पर रिटर्न)  
61.18% पीएटी में वर्ष दर वर्ष वृद्धि

### विनिर्मित पूंजी

₹ 10,370 करोड़  
परिवर्तनीय ऊर्जा क्षेत्र हेतु मंजूर  
₹ 11,17,716 करोड़ जमा

### बौद्धिक पूंजी

मोबाईल बैंकिंग: 29%  
इंटरनेट बैंकिंग: 9%  
डिजिटल स्वीकृति में वर्ष दर वर्ष वृद्धि

### मानवीय पूंजी

13,98,470  
प्रशिक्षण के कुल घंटे

### प्राकृतिक पूंजी

11,278 टन वेस्ट  
जीएचजी उत्सर्जन :  
संभावना 1: 274042 मेट्रिक टन CO<sub>2</sub> के समतुल्य  
वर्ष दर वर्ष 3.33% की कटौती  
संभावना 2: 241884 मेट्रिक टन CO<sub>2</sub> समतुल्य  
12,339 जी जे  
गैर पारंपरिक नवीकरणीय ऊर्जा

### सामाजिक पूंजी

₹ 22.87 करोड़ दान  
2,52,954 ग्राहक समस्याओं का समाधान  
51 अनुमोदित कार्यक्रम